

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Poskytovatel: T-CLUB, s.r.o., IČ: 25030141
se sídlem Ústí nad Labem – Krásné Březno, Drážďanská 858/83b, PSČ 400 07
spol. zapsaná v obch. rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem,
oddíl C, vložka 13178

telefonní kontakt: +420 602 607 911
e-mailový kontakt: tclub@tclub.cz
ID datové schránky: hht6ggr

adresa provozovny: Drážďanská 858/83b, 400 07 Ústí nad Labem

(dále jen jako „poskytovatel“ nebo „prodávající“)

- 1.1. Poskytovatel je provozovatelem sportovního centra T-CLUB na adrese svého sídla (dále jen „klub“). Tento reklamační řád (dále jen „reklamační řád“) tvoří přílohu obchodních podmínek poskytovatele, které jsou dostupné na webové stránce umístěné na internetové adrese www.tclub.cz (dále jen „webová stránka“).
- 1.2. Reklamační řád se vztahuje na práva kupujícího z vadného plnění poskytovatele, je-li kupující v pozici spotřebitele, tzn. je-li kupující fyzickou osobou, která kupní smlouvu ohledně služeb poskytovatele s poskytovatelem uzavřela mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec svého povolání.
- 1.3. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění (reklamace) se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanovení § 1914 až § 1925, § 2099 až § 2117 a § 2161 až § 2174 občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele).
- 1.4. Proávající odpovídá kupujícímu, že poskytovaná služba nebude mít vady, tzn. že bude odpovídat parametrům ujednaným v kupní smlouvě uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Zejména prodávající kupujícímu odpovídá, že služba odpovídá popisu, druhu, množství, jakosti a jiným vlastnostem výslovně uvedeným na webovém rozhraní e-shopu v okamžiku učinění objednávky zboží kupujícím.
- 1.5. Proávající není vázán veřejným prohlášením učiněným jinou osobou, prokáže-li, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření kupní smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, popř. prokáže-li, že veřejné prohlášení nemohlo mít na rozhodnutí kupujícího o koupi služeb vliv.
- 1.6. Bude-li mít kupující za to, že mu služba nebyla poskytnuta v ujednaném rozsahu, je oprávněn vytknout prodávajícímu danou vadu bez zbytečného odkladu poté, co se o vadě dozví. Práva z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu služeb sám způsobil.
- 1.7. Vadu služeb může kupující prodávajícímu vytknout na adrese sídla klubu. Vada služeb může být prodávajícímu vytknuta i datovou schránkou nebo na shora uvedenou e-mailovou adresu prodávajícího.

- 1.8. Kupujícímu bude při uplatnění reklamace vydáno písemné potvrzení obsahující zejména datum uplatnění reklamace a její obsah, kupujícím požadovaný způsob vyřízení reklamace a kontaktní údaje kupujícího, na něž prodávající odešle informace o vyřízení reklamace.
- 1.9. Kupující bude o vyřízení reklamace informován do 30 dní ode dne uplatnění reklamace, ledaže bude dohodnuta delší lhůta. Uplyne-li uvedená či dodatečně ujednaná delší doba marně, je kupující oprávněn od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny služeb.
- 1.10. Proávající vydá kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, o době trvání vyřízení reklamace a případně v něm odůvodní zamítnutí reklamace.

A) Odstranění vady služeb

- 1.1. Má-li objednaná služba vadu, může kupující požadovat její odstranění. Proávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by služba měla bez vady.
- 1.2. Je-li to možné, prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí.

B) Přiměřená sleva z kupní ceny služeb a odstoupení od kupní smlouvy

- 1.3. Kupující může požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny služeb, nebo odstoupit od kupní smlouvy, pokud:
 - prodávající odmítl vadu odstranit nebo ji neodstranil v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, popř. zákona o ochraně spotřebitele,
 - vada se projeví opakovaně nebo představuje-li vada podstatné porušení kupní smlouvy,
 - z prohlášení prodávajícího nebo z okolností je zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době.
- 1.4. Přiměřená sleva z kupní ceny služeb se určí jako rozdíl mezi hodnotou služeb bez vady a hodnotou vadné služby, kterou kupující obdržel.
- 1.5. Kupující nemůže od kupní smlouvy odstoupit, pokud je vada služeb nevýznamná; má se přitom za to, že vada není nevýznamná. Ustanovení § 2110 a § 2111 občanského zákoníku o možnosti odstoupit od smlouvy se nepoužijí.
- 1.6. Odstoupí-li kupující oprávněně od kupní smlouvy, vrátí mu prodávající kupní cenu bez zbytečného odkladu.

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 12.6.2023

V Ústí nad Labem dne 12.6.2023

T-CLUB, s.r.o.