

## Návštěvní řád

Provozní podmínky: T-CLUB s.r.o. (dále jen fitness centrum)

### I. SOUHLAS S PODMÍNKAMI

1. Návštěvník je povinen seznámit se s tímto Provozním řádem, řídit se jím a chovat se v souladu s ním. Vstupem do provozovny návštěvník vyjadřuje s Provozním řádem Fitness centra svůj plný a bezvýhradný souhlas.

### II. PROVOZ FITNESS CENTRA, PROVOZNÍ DOBA, VSTUPNÉ

1. Fitness centrum je určeno k rekreačnímu sportovnímu využití veřejnosti.
2. Fitness centrum je otevřeno denně, včetně víkendů a většiny státních svátků. Plánované změny a výjimky z provozní doby jsou s časovým předstihem uveřejňovány na internetových stránkách Fitness centra /[www.tclub.cz/](http://www.tclub.cz/) a vývěskami v prostorách Fitness centra.
3. Návštěvník je oprávněn vstoupit do prostor Fitness centra a užívat jednotlivá zařízení a vybavení anebo čerpat jeho služby pouze na základě řádně uhrazeného vstupného podle druhu čerpané služby v souladu s aktuálně platným ceníkem služeb. Aktuálně platný ceník služeb je zveřejňován na internetových stránkách Fitness centra /[www.tclub.cz/](http://www.tclub.cz/).
4. Provozovatel pořádá ve Fitness centru cvičební lekce pod vedením školených instruktorů. Rozvrh cvičebních lekcí pravidelně zveřejňuje na internetových stránkách Fitness centra [www.tclub.cz](http://www.tclub.cz) a na vývěsce v prostoru recepce. V případě, že nastane jakákoliv událost nezávislá na vůli Provozovatele, která znemožňuje poskytnutí stanovených služeb, je Provozovatel oprávněn plánované lekce zrušit. Uhrazené vstupné Provozovatel v takovém případě návštěvníkům refunduje.
5. Vstupné je možné uhradit jednorázově platbou v hotovosti na recepci Fitness centra anebo z předplatného prostřednictvím kreditního účtu.
6. Kredit je nevratný a má splatnost 12 měsíců od data nabití. Ve výjimečných případech je možné kredit převést na třetí osobu.
7. Pro vstup na cvičební lekce může návštěvník využít on-line rezervační systém na internetových stránkách Fitness centra /[www.tclub.cz/](http://www.tclub.cz/). Stejně tak může prostřednictvím těchto stránek rezervaci kdykoliv zrušit.
8. V případě rušení aktivit platí tyto storno podmínky:

|                          |                           |
|--------------------------|---------------------------|
| Do 8 hodin před začátkem | 40 % z plné ceny aktivity |
| Do 4 hodin před začátkem | 90 % z plné ceny aktivity |
2. Storno lze provést kdykoliv prostřednictvím rezervačního systému na [www.tclub.cz](http://www.tclub.cz).
9. Registraci v on-line rezervačním systému Fitness centra uděluje návštěvník Provozovateli ve smyslu § 5 zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění, účinném od 01.07.2017 a nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, souhlas se zpracováním svých osobních údajů, které při registraci v rezervačním systému vyplnil, a to na dobu neurčitou. Tyto osobní údaje budou Provozovatelem, jakožto správcem osobních údajů, zpracovávány výlučně za účelem vedení databáze klientů Fitness centra využívajících on-line rezervační systém. Souhlas se zpracováním osobních údajů může návštěvník kdykoli bezplatně odvolat, a to formou písemného sdělení zaslaného na poštovní či e-mailovou adresu Fitness centra nebo předaného osobně pracovníkovi recepce Fitness centra. Vyplněním svého elektronického kontaktu pro elektronickou poštu (e-mailu) v on-line rezervačním systému Fitness centra uděluje návštěvník Poskytovateli dále souhlas se zasíláním obchodních sdělení týkajících se nabídky služeb Fitness centra elektronickými prostředky ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, ve znění účinném od 01.07.2017. Tento souhlas lze kdykoli bezplatně odvolat písemným sdělením anebo v odpovědi na došlou elektronickou zprávu.

### III. PRAVIDLA CHOVÁNÍ VE FITNESS CENTRU. ODPOVĚDNOST PROVOZOVATELE

1. Při využívání služeb Fitness centra jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny personálu.
2. Vstup do Fitness centra je povolen pouze v čisté, pevné obuvi a ve vhodném sportovním oblečení. Z hygienických důvodů je při cvičení na posilovacích strojích každý z návštěvníků povinen používat ručník.
3. Do sportovního centra má povolen vstup pouze registrovaný klient a je povinný svůj vstup vždy nahlásit na recepci centra.
4. Veškeré svršky včetně venkovní obuvi je každý návštěvník povinen uložit na místě k tomu určeném, tj. do šatních skříněk a botníku. Odkládání oblečení a jiných věcí větších rozměrů (včetně batohů a kabel) mimo šatní skříňky je zakázáno. Cennosti (zejména peníze, šperky, doklady, klíče od auta apod.) je možné uschovat na recepci centra u zaměstnance recepce. Za věci uložené v prostorách Fitness centra v rozporu s těmito pravidly nepřebírá Provozovatel jakoukoli odpovědnost.
5. Jakoukoli krádež či ztrátu osobních věcí je nutno ohlásit pracovníkovi recepce. Dále je povinností návštěvníka zavolat policii k sepsání protokolu a samostatně vyplnit předložený tiskopis pro pojišťovnu. Na dodatečné ohlášení krádeže či ztráty nebude brán zřetel.
6. Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Za zdravotní stav cvičenců nenes Provozovatel žádnou zodpovědnost.
7. Návštěvníci užívají veškeré zařízení Fitness centra na vlastní nebezpečí. Před započítím každého cvičení jsou povinni se přesvědčit, zda stroje či zařízení Fitness centra nejeví známky poškození či závady, které by bránily jejich bezpečnému užití. V případě zjištění jakéhokoli poškození či závady je každého povinností uvedenou skutečnost oznámit pracovníkovi recepce. Cvičení s takovýmto zařízením je zakázáno.
8. Provozovatel nenes odpovědnost za zranění či úrazy vzniklé nesprávnou manipulací s jakýmkoli zařízením Fitness centra či nesprávným prováděním cviků. Jakékoli dotazy týkající se manipulace s tímto zařízením návštěvníkovi zodpoví obsluha Fitness centra. Jakékoli zranění je nutno bezodkladně hlásit pracovníkovi recepce.
9. Při provozování příslušné sportovní činnosti nesmí návštěvník ohrozit své zdraví ani zdraví ostatních návštěvníků. Každý návštěvník je povinen chovat se slušně a ohleduplně k ostatním návštěvníkům Fitness centra. Přemísťování cvičebních strojů, stojanů a ostatního vybavení Fitness centra není dovoleno.
10. Návštěvníci jsou odpovědní za dodržování pořádku v celém prostoru Fitness centra, za ochranu majetku Provozovatele a za škody vzniklé porušením Provozního řádu. Návštěvníci jsou povinni respektovat také příslušné protipožární předpisy, zejména dodržovat zákaz manipulace s otevřeným ohněm v prostorách Fitness centra. Veškeré zjištěné závady a havárie jsou návštěvníci povinni nahlásit pracovníkovi recepce.
11. V prostorách Fitness centra platí přísný zákaz konzumace vlastních potravin, kouření a požívání alkoholických nápojů a jiných omamných či psychotropních látek. Konzumace nealkoholických nápojů ve skle je možná pouze v prostorách baru Fitness centra. Ve sportovních částech Fitness centra je dovoleno požívání pouze nealkoholických nápojů v uzavřených plastových obalech. Dále není dovoleno vnášet do prostor Fitness centra zbraně, stříelivo a jinak nebezpečné předměty, jejichž manipulací by mohlo dojít ke škodě na zdraví či majetku Provozovatele a třetích osob.
12. Do všech prostor Fitness centra je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu a jiných omamných, psychotropních či návykových látek, ve špinavém nebo zjevně nevhodném oblečení, nebo osobám vzbuzujícím veřejné pohoršení, či osobám jinak porušujícím Provozní řád Fitness centra. V těchto případech je personál Provozovatele oprávněn kdykoli vyzvat tyto osoby, aby Fitness centrum opustily. Pokud tak neučiní, mohou být z prostor Fitness centra bez náhrady vyvedeny.
13. Děti mladší /15/ let se smí pohybovat v prostorách Fitness centra pouze ve výjimečných případech, po předchozím souhlasu personálu, a to vždy v doprovodu rodičů, kteří výslovně a nepřenositelně nesou plnou odpovědnost za případné škody na zdraví svého dítěte i majetku Provozovatele a třetích osob dítětem způsobené. Pro rodiče s dětmi /anebo pro děti samotné/ jsou ve Fitness centru vytvořeny zvláštní cvičební lekce. V průběhu cvičebních lekcí určených výlučně pro dospělé je po předchozí dohodě možné přenechat starost o děti k tomu určenému personálu Fitness centra.
14. V případě, kdy zodpovědnost za osobu mladší 15 let přebírá v rámci vedené cvičební lekce instruktor Fitness centra, dochází k přechodu odpovědnosti za tuto osobu jejím převzetím od jejích rodičů či jiné doprovodu dospělé osoby. Do té doby a po zpětném předání doprovodu po skončení cvičební lekce je za pohyb osoby mladší 15 let ve Fitness centru zodpovědný tento doprovod.

15. Návštěvník odpovídá za ztrátu, zničení či poškození majetku Provozovatele v plné výši, byť k této škodě došlo v důsledku neúmyslného jednání. Návštěvník, který škodu způsobí, je povinen ji Provozovateli nahradit bez zbytečného odkladu.
16. Po skončení cvičení je každý návštěvník povinen po sobě uklidit cvičební nářadí a náčiní na k tomu vyhrazené místo a uvést cvičební stoly zpět do původní polohy. Po ukončení cvičení na H.E.A.T. strojích je každý návštěvník povinen otřít místa dotyku papírovým ručníkem s desinfekcí s virucidním účinkem. Desinfekční přípravky jsou k dispozici přímo v sálech nebo na vyžádání u pracovníka recepcce.
17. Při odchodu ze šatny je každý návštěvník povinen vyprázdnit šatní skříňku a nechat ji odemčenou. Po dobu svého pohybu ve fitness centru je povinen klíč od šatní skříňky náležitě opatrovat. Odpovídá za škodu, která vznikne Provozovateli jeho ztrátou, poškozením nebo zneužitím. V případě ztráty klíče je návštěvník povinen uhradit Provozovateli částku 200 Kč jako náklad na výměnu zámku.
18. Úklid všech prostor se provádí bezprostředně po znečištění, jinak nejméně jedenkrát denně na vlhko, úklid s použitím virucidních desinfekčních prostředků se provádí nejméně jednou týdně. Hygienické zařízení se uklízí denně dle potřeby, jedenkrát denně s použitím desinfekčních prostředků. Odpadkový koš se vyprazdňuje minimálně 1 x denně s následnou očištěnou a desinfekcí. V případě instalace vzduchotechnického zařízení je zajištěna kontrola účinnosti zařízení včetně výměny filtrů alespoň 1x do roka. Malování provozovny se provádí při znečištění stěn ihned, jinak minimálně 1 x za 2 roky. Hygienické zařízení se maluje alespoň 1 x do roka. O používání desinfekčních prostředků je veden deník, ve kterém se uvede jeho střídání tak aby došlo k zabránění vzniku selekce, příp. rezistence mikrobů, vůči přípravku dlouhodobě používanému, přípravky se střídají min. 1 x měsíčně s různými aktivními látkami
19. V prostoru Fit centra je umístěn bar, ve kterém jsou podávány výhradně balené nápoje nebo balené potravinové doplňky /např. Fitness tyčinky/. Bar je vybaven dřezem. Bar a jeho vybavení obsluhuje výhradně personál s platným zdravotním průkazem.
20. Fit centrum je vybaveno lékárníčkou doplněnou o další obvazový a desinfekční materiál pro případ úrazu. Lékárníčka je umístěna v prostoru baru a recepcce Fit centra.
21. Tento Návštěvní řád je platný od 1.3.2020

V Ústí nad Labem dne 1.3.2020  
T-CLUB, s.r.o.

## PROVOZNÍ ŘÁD : AEROBNÍ SÁL, SÁL H.E.A.T. PROGRAM

1. Vstup do cvičebních sálu je povolen pouze za přítomnosti instruktora či personálu centra.
2. Vstup do tělocvičny je povolen jen ve cvičebním úboru a čisté sportovní obuvi. Obuv musí být určena pouze ke cvičení v tělocvičně. Převléknout se musí klient v prostorách k tomu určených (šatny). Každý klient by měl mít s sebou čistý ručník a dostatečnou zásobu tekutin. Tekutiny je možno nosit do tělocvičen pouze v uzavřené nádobě a v průběhu lekce je návštěvník povinen nápoje odkládat pouze na místa tomu určená, v případě lekcí H.E.A.T. PROGRAM do držáků umístěných na strojích Maxerrunner.
3. Všechny lekce cvičebních programů jsou vedeny řádně vyškolenými instruktory s platnou licenci. Klient je povinen se řídit instrukcemi lektora. V případě, že klient opakovaně nebude respektovat nařízení instruktora, může být z lekce vykázan, bez nároku na vrácení vstupného.
4. Pokud má klient svůj tréninkový plán a ten není v rozporu se zásadami dané cvičební lekce, je povinen tuto skutečnost před každou lekcí oznámit instruktorovi. Instruktor je povinen respektovat požadavek klienta na tento individuální program.
5. Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Za zdravotní stav cvičenců nenese Provozovatel žádnou zodpovědnost.
6. Klienti jsou povinni udržovat pořádek a čistotu. Po ukončení lekcí je návštěvník povinen uložit využívané nářadí zpět na místa tomu určená. Po ukončení cvičení na strojích Maxerrunner je každý návštěvník povinen otřít místa dotyku papírovým ručníkem s desinfekcí s virucidním účinkem dle pokynů instruktora. Desinfekční přípravky jsou k dispozici přímo v sálech nebo na vyžádání u pracovníka recepce.
7. Klient nesmí v nepřítomnosti instruktora manipulovat s cvičebními pomůckami. Každou závadu či nedostatek na cvičebních strojích neprodleně nahlásí instruktorovi a ten sjedná nápravu.
8. Při cvičení H.E.A.T. PROGRAM klient využívá mechanické stroje Maxerrunner na nichž manipuluje pouze se středovým panelem: 2 tlačítka + středové kolečko, dle pokynů instruktora. Technické parametry cvičebního stroje Maxerrunner: Výška složeného Maxerrunneru® je 175 cm Šířka Maxerrunneru® je 82,5 cm Délka rozloženého Maxerrunneru® je 175 cm Váha Maxerrunneru® je 104 kg . Nosnost Maxerrunneru je 150 Kg U Maxerrunneru® lze plynule a jednoduše měnit sklon až do 40° v průběhu zátěže.
9. Doporučujeme klientům, aby si každou plánovanou lekci předem rezervovali (viz rezervační podmínky). Pokud tak neučiní, může se stát, že lekce bude již plně obsazená a nebudou ji moci absolvovat.

V Ústí nad Labem dne 1.3.2020  
T-CLUB, s.r.o.